

## COMUNICADO DE PRENSA

**SIMEG**

Sindicato Médico de Granada

### DIRAYA: PESADILLA DE SANITARIOS Y PACIENTES

Granada a 5 de septiembre de 2008.

En las últimas 2 semanas, los médicos de los centros de salud de la provincia de Granada están padeciendo además de la lentitud propia del programa DIRAYA, fallos continuados con errores y desconexiones que a veces duran toda una jornada, haciendo insufrible el trabajo en la consulta, ya de por sí saturada por la falta de sustitutos.

El programa DIRAYA según comunicó la Consejería, iba a ser modificado en la última semana de agosto para mejorarlo y la Consejería preveía pequeños desajustes en su funcionamiento.

Pues sí, desde mediados de agosto y hasta el día de hoy, los fallos no han sido pequeños y han entorpecido la actividad en las consultas, ocasionando retrasos y exasperación con gran irritación en pacientes y médicos, afectando al clima recomendable para la relación paciente/médico llegando a situaciones límite en algunos casos y ocasionando perjuicios en la continuidad asistencial y en el registro de las Historias Clínicas, de consecuencias imprevisibles.

La Consejería parece ignorar irresponsablemente y de forma reiterada la importancia que el sistema informático tiene para ofrecer una atención sanitaria de calidad y con la seguridad requerida por pacientes y médicos. El programa DIRAYA está teniendo fallos constantes que por su reiteración ya no son denunciados, pero lo de las últimas semanas colma la paciencia de cualquier ser humano.

Pedimos la comprensión y colaboración de los pacientes y **EXIGIMOS** al Servicio Andaluz de Salud más responsabilidad y diligencia en lo **fundamental para la atención al ciudadano** y menos demagogia y triunfalismo en lo superfluo. Solo pedimos, por el bien de todos, que en el siglo XXI una herramienta informática funcione.

Salvador Galán Ocaña.  
Vicepresidente del Sindicato Médico.