

La Escuela Andaluza de Salud Pública forma a profesionales sanitarios para prevenir las agresiones de usuarios

Un correcto entrenamiento de habilidades sociales, como la asertividad o el manejo de la hostilidad, puede prevenir conflictos

La Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) acoge del 1 al 2 de junio un curso titulado "Taller de entrenamiento en habilidades sociales para la prevención y el manejo de agresiones de usuarios de los centros sanitarios". Un curso, eminentemente práctico y nace con el objetivo de formar a profesionales para prevenir, identificar y afrontar uno de los riesgos laborales más comunes de la profesión sanitaria.

Según la responsable del curso, la profesora Inmaculada Mateo, "una de las medidas claves para la prevención de la violencia en el trabajo consiste en formar a los profesionales de la sanidad en habilidades sociales que les ayuden a prevenir las situaciones de conflicto, y ciertos estilos de comunicación interpersonal, como el comportamiento asertivo en situaciones de alto riesgo o el manejo de la hostilidad en el lugar de trabajo, para prevenir situaciones difíciles".

Así, el curso se estructura en cuatro módulos. El primero hace hincapié en la importancia de la comunicación interpersonal, introduciendo los conceptos básicos que se refieren a ésta. El segundo, trata de dar herramientas para identificar situaciones de riesgo, proporcionando a los profesionales los indicadores más frecuentes de la conducta agresiva. El tercero, intenta desarrollar habilidades sociales para reducir los posibles conflictos con los usuarios, mientras que el último módulo instruye en habilidades

básicas para afrontar la hostilidad cuando una situación se desborda y se produce una agresión.

Agresiones a profesionales y respuesta de la EASP

Según datos de la Segunda Encuesta Andaluza de Condiciones de Trabajo (2008) la profesión sanitaria es la segunda con el porcentaje más altos de 'Violencia cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo' y la primera, junto a la Administración Pública y Educación, en 'Amenazas de violencia física'.

La Escuela Andaluza de Salud Pública ha desarrollado una estrategia formativa para manejar y prevenir este tipo de conflictos, tal y como establece la Unidad de Coordinación de la Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Andaluz de Salud, que trabaja en esta línea desde 2004 con planes de formación específicos y colaboraciones en protocolos de actuación preventiva en relación a diferentes tipos de riesgos laborales en el sector salud. En este contexto ha liderado la estrategia formativa del Plan de Prevención de Agresiones para profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía mediante el desarrollo de cursos de formación virtual y otras propuestas formativas para el manejo de este riesgo.