

Deterioro de la eficacia y el rendimiento

El 'burnout' genera riesgos para el paciente al deshumanizarle

El estrés laboral crónico es más frecuente en actividades sanitarias debido a que estos profesionales se encuentran entre las exigencias de la organización y las demandas de los usuarios.

DIARIO MEDICO. G.E. Zaragoza | 08/09/2014 18:19

<http://www.diariomedico.com/2014/09/08/area-profesional/normativa/burnout-genera-riesgos-paciente--deshumanizarle>

La actitud de cinismo que acarrea el síndrome de estar *quemado* (*burnout* en inglés) entraña una disminución de la capacidad profesional que puede acarrear una violación grave de principios éticos y generar situaciones de riesgo porque deshumanizas al paciente y no estás atento a las consecuencias de tus actos en el diagnóstico, la prescripción o la escucha al paciente", explicó Ángela Asensio, de la Red de Investigación en Actividades de Prevención y Promoción de la Salud en Atención Primaria del Instituto Carlos III durante el *IX Curso de verano de Enseñanza e Investigación en Bioética*.

Asensio señaló que el estrés laboral crónico es más común en actividades como la sanitaria, en las que "hay una relación directa con las personas, relación de ayuda, cercana e intensa con el beneficiario de la actividad y un contexto laboral en el que el profesional se ve envuelto entre las exigencias de la organización y las demandas de los usuarios".

Las consecuencias del síndrome impactan en la organización, que ve cómo se reducen "la eficacia y el rendimiento, se deteriora la calidad asistencial, se generan conflictos interpersonales -el profesional *quemado* echa la culpa de lo que le pasa a sus compañeros y a los pacientes-, y aparecen el presentismo y el absentismo".

El presentismo consiste en "acudir a trabajar, pero en un estado de indiferencia, apatía e indolencia que deterioran la calidad del servicio y, a veces, empieza a producir quejas. De hecho, a veces son estas quejas el primer signo que permite detectar que un profesional está *quemado*".

El síndrome genera irresponsabilidad hacia obligaciones éticas como la de la actualización profesional: "Un médico que no se recicla no estará en condiciones de hacer el mejor diagnóstico o indicar el mejor tratamiento; un médico que despersonaliza al paciente abandonará la actitud ética de escucha y puede infravalorar la gravedad de un escenario clínico", ejemplifica Asensio. Por este motivo, han comenzado un

estudio de amplio alcance para detectar la prevalencia, causas y consecuencias del *burnout* entre los profesionales de atención primaria de Aragón, cuyos resultados se conocerán en los próximos meses.