

Entorno hostil para médicos y pacientes

El estrés, el exceso de trabajo o las malas condiciones laborales, afectan a la salud profesional de médicos poniendo en peligro a los pacientes.

DIARIO MEDICO. Tomás Toranzo Cepeda, presidente de CESM y médico de Urgencias | 07/11/2016 00:00

<http://www.diariomedico.com/2016/11/07/area-profesional/profesion/entorno-hostil-para-medicos-y-pacientes>

Está admitido, sin género de dudas y con suficiente evidencia, que **el trabajo a turnos, el nocturno, el estrés continuado y la fatiga mental influyen negativamente en la salud laboral.** Si estas circunstancias las ponemos en el sector sanitario, afectan, además, **de manera muy negativa a la calidad asistencial** y a la seguridad de los pacientes.

Éste es el entorno en el que se desarrolla la atención continuada (guardias) en el SNS. **Un entorno hostil y un tiempo de trabajo perjudicial para pacientes y profesionales,** que se añade con carácter obligatorio a la jornada ordinaria y que, además, hace que, a la hora de jubilarse, la duración real del tiempo de trabajo de estos profesionales supere con creces a la del resto de trabajadores.

Hay, además, sectores del SNS donde es aún más preocupante, como el ámbito de la Urgencia hospitalaria: **al periodo de guardia se añade una excesiva carga asistencial** y, con demasiada frecuencia, **una conflictividad que aumenta el estrés y complica el proceso asistencial.**

A la propia complejidad de la asistencia en Urgencias **se suman factores como las falsas expectativas de algunos pacientes,** que recurren a Urgencias por problemas que deberían haber sido resueltos en otros niveles, o las **dificultades para encontrar una cama para aquellos pacientes que precisan**

ingreso hospitalario y que, por ello, **saturan la capacidad del propio servicio**. Otros factores inherentes a estos servicios son la indefinición de funciones y competencias de los profesionales que ejercen en ellos y el hecho de ser uno de los sectores con más temporalidad.

Válvula de escape

Todo ello hace que la guardia en un servicio de Urgencias hospitalario sea una **actividad sobrehumana para quien la ejerce, de riesgo para pacientes y profesionales**, y a la que los gestores deberían tomar más en consideración, en vez de verla sólo como la válvula de escape para las carencias del sistema.