

Se ampliará a partir de octubre

Castilla y León pilota un sistema de consulta no presencial en AP

Castilla y León ha puesto en marcha este verano un proyecto piloto en 21 centros de salud de Castilla y León de consulta no presencial en atención primaria para facilitar la atención a aquellos usuarios con problemas para acudir a un centro y agilizar las consultas.



Fonendoscopio y teléfono móvil.

DIARIO MEDICO. Redacción. Madrid
6 agosto, 2018

<https://www.diariomedico.com/profesion/castilla-y-leon-pilota-un-sistema-de-consulta-no-presencial-en-ap.html>

Castilla y León ha iniciado el **pilotaje** de un sistema de **consulta no presencial en atención primaria**, de momento para los médicos de Familia y pediatras de primaria.

El proyecto, denominado ‘Consulta no presencial a demanda en atención primaria’, se inició en julio en **21 centros de salud** y tiene como objetivos “facilitar la atención a aquellos usuarios que tengan problemas para acudir a una consulta presencial y agilizar las consultas en los centros de salud, dando respuesta así a una demanda social”, según ha indicado Sanidad.

El servicio se podría utilizar, entre otros motivos de consulta, para la atención de **problemas leves**, seguimiento de **crónicos**, consultas relacionadas con la **receta**

electrónica, comunicación de **resultados de pruebas complementarias**, actuaciones de educación sanitaria o **consejo sanitario**.

Desde el 4 de julio, los 21 centros implicados en el programa ya han concedido 3.480 citas no presenciales

La idea es ofrecer al usuario mejores alternativas de acceso a los servicios, más acordes con sus necesidades y expectativas, facilitando el seguimiento proactivo del paciente en el domicilio. Sanidad asegura que “la **agilización de las consultas** se hará conservando la misma capacidad de respuesta en la asistencia (tiempo dedicado, registro de datos clínicos, etcétera), y permitirá disminuir las interrupciones en la consulta por llamadas telefónicas no programadas de los usuarios”.

Desde el inicio del proyecto se han gestionado en total **3.480 citas no presenciales** en los centros de salud piloto de cada área de salud. El periodo de prueba terminará en octubre, cuando se realizará una valoración del proyecto, y a partir de entonces la intención de la Consejería de Sanidad es incluir a todos los centros urbanos y semiurbanos, también para las consultas con enfermería, y posteriormente los centros rurales.