

Sucesión de denuncias por retraso del 061 tras cambiar el protocolo de atención en ambulancia

Desde septiembre han fallecido cuatro personas esperando asistencia médica



ABC. M. Moguer. Sevilla Actualizado:22/11/2018 11:48h [0](#)

NOTICIAS RELACIONADAS

- [«Mi mujer se moría de un ictus y en el 061 me colgaron el teléfono»](#)

[La muerte de una mujer de 54 años vecina de El Puerto de Santa María](#) a primeros de mes tras **esperar una hora** en su casa la llegada de una ambulancia eleva al menos a cuatro los fallecidos por la tardanza de **los servicios médicos** en los últimos dos meses. Dos de los fallecimientos han tenido lugar en Huelva, uno en J  n y el último y más reciente, el ya citado en la provincia de Cádiz.

El servicio de ambulancias, gestionado la **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (Epes)**, organismo dependiente de a Consejería de

Salud, está en cuestión desde que, a finales de octubre, el Sindicato Médico Andaluz denunciase que **«riesgos para la población de los nuevos protocolos sanitarios en Urgencias y Emergencias»**. Según explicaron, la Junta cambió recientemente la forma en que asigna ambulancias lo que ha provocado **una peor calidad del servicio**.

Así, el SMA explica que «el 061 antes sólo atendía emergencias sanitarias (prioridad 1 o riesgo vital del paciente no demorable), como por ejemplo un **infarto, parada cardíaca, asfixia, accidentes graves** o con múltiples víctimas». Pero desde el cambio, atiende también «urgencias de menor gravedad para cuya asistencia no estaba previsto **que fueran requeridos**».

«Eso significa que antes las ambulancias del 061 estaban paradas en **espera de urgencias críticas** aunque hubiese cola de llamadas para urgencias, pero si había algo realmente grave siempre estaban esos vehículos disponibles -indica el presidente del SMA, Rafael Carrasco- pero ahora han puesto esas ambulancias a atender todos los servicios, así que no siempre están cuando llaman para algo crítico». **Desde el SMA no relacionan directamente las recientes muertes** con este hecho, pero advierten que hace falta investigarlos a fondo y ver qué ha podido fallar. **«Después de cuatro muertes hay que reflexionar** sobre los protocolos que se están aplicando», indica Carrasco.

Los médicos entienden que **los recursos son limitados**. Que puede ocurrir que haya más llamadas que ambulancias disponibles. Pero lo que no comprenden es que se dedique el servicio **especializado del 061** a cualquier solicitud que llega a la centralita y no se reserve, como se hacía antes, para los casos más graves.

Además, este **nuevo protocolo**, señalan desde el SMA, «no ha sido consensuado con los profesionales ni debidamente informado», y, entienden que «está provocando el caos y la saturación en la **atención de las urgencias y emergencias extrahospitalarias**». De forma muy gráfica, resumen así la situación: «Donde antes tenía que acudir el 061 ahora van los equipos de Asistencia Primaria y viceversa».

En el SMA hablan de «alarma y confusión» entre los sanitarios con el nuevo protocolo y culpan a la Junta y **sus «recortes en medios y profesionales»** de esa intranquilidad que viven.

«Mejorar la respuesta»

Desde la **Consejería de Salud niegan que haya un problema** con el nuevo sistema de Emergencias y explican que «la puesta en funcionamiento de estos protocolos tiene como finalidad mejorar en todo momento la respuesta **a las urgencias extrahospitalarias** en toda Andalucía».

Además, indican, «Los protocolos de coordinación han sido revisados para adaptarlos a la realidad actual, incorporando un plan de movilización de los recursos de urgencias para todas y cada una de **las localidades andaluzas**, mejorando los sistemas de información con todas las unidades de urgencias y emergencias y poniendo a disposición de los centros de coordinación guías de triaje que determinan la prioridad a asignar a las solicitudes de asistencia de **las personas usuarias de estos servicios**». En todo sí reconocen que «**las prioridades 1 pueden atenderlas tanto unos dispositivos como otros**, tal y como se ha venido haciendo».