

GRANADA

Caos en el SAS por un fallo informático que afecta a Atención Primaria

● Los médicos no pueden dar altas ni bajas o emitir recetas electrónicas por la falta de un componente informático



Sala de espera de un ambulatorio.

G. H.

M. Zugasti GRANADA

El Servicio Andaluz de Salud (SAS) prevé solucionar el fallo informático del sistema Diraya que han denunciado los médicos de atención primaria de Andalucía, que se arrastra desde hace 36 horas y les está provocando un “caos”. Una portavoz del SAS dijo a Efe que debe llegar a España un componente informático que se ha tenido que

encargar específicamente para solucionar el problema informático de uno de los servidores que se usan para toda Andalucía, que está ubicado físicamente en Málaga.

Tras ese problema, los técnicos han trasladado los servicios que han podido a otros servidores “para mantener lo máximo posible la actividad”, indicó la portavoz, quien reconoció que el fallo ha perjudicado sobre to-

do a los módulos de urgencia de atención primaria. Los médicos se quejan de que la paralización del sistema les impide saber a los pacientes que tienen que ver ni llamarlos porque no disponen de sus teléfonos, y tampoco pueden dar altas y bajas ni hacer recetas electrónicas, lo que les obliga a hacer recetas manuales cuando los enfermos recuerdan los medicamentos que suelen tomar.

También lamentan que la paralización del sistema, que se utiliza como soporte de la historia clínica electrónica, se haya

Los profesionales lamentan el fallo en tiempos de lucha contra el coronavirus

producido en unos momentos en los que se considera que son fundamentales para la lucha contra el coronavirus. El sistema Diraya integra toda la información de salud de cada una de las personas atendidas en los centros sanitarios para que esté disponible en el lugar y momento en que sea necesario para atenderle, y sirve también para la gestión del sistema sanitario, añadió el SAS.

La Consejería de Salud y Familias agradeció a profesionales y usuarios su comprensión y colaboración ante esta incidencia y pide disculpas por las posibles molestias que esta interrupción temporal ha podido ocasionar.