

# Las consultas médicas pasan tres días saturadas por los fallos informáticos

No han podido hacer derivaciones de pacientes al especialista, grabar recetas o ver las historias clínicas de los pacientes atendidos

:: JOSÉ R. VILLALBA

**GRANADA.** Los médicos de los centros de salud necesitan el ordenador casi más que el fonendoscopio. Y desde el pasado martes y hasta media mañana de ayer jueves, el programa informático Diraya con el que funcionan ha estado prácticamente bloqueado. «Venía la señal, se perdía a la media hora, otras veces no te dejaba grabar nada, en otras ocasiones ni siquiera respondía, ha sido un desastre, con el consiguiente perjuicio para los usuarios y para los médicos de los centros de salud», comenta Lisardo Baena, un facultativo del centro de salud de la Chana.

Los cinco médicos consultados por este periódico, dos de la capital y tres del cinturón metropolitano, han coincidido en las siguientes afirmaciones. «No hemos podido realizar derivaciones de pacientes al especialista, no hemos podido grabar las recetas electrónicas, así como muchos actos médicos de los registrados en estos días». Los problemas del Diraya no son nuevos, se vienen repitiendo desde su implantación, hace más de seis años. Aunque los problemas no se repiten con la misma intensidad en que se presentaban en los primeros años de su implantación, pese a que lamentablemente sí se siguen registrando. «El martes les dije a más



Imagen de usuarios esperando a ser atendidos en las Urgencias de Traumatología, ayer. :: RAMÓN QUESADA

de diez pacientes que volvieran el jueves y hoy por la mañana –por ayer– tampoco los he podido atender porque el sistema informático ha estado bloqueado hasta las 11.30 horas. Nos genera mucha inseguridad, los pacientes se ponen muy nerviosos por las demoras y eso lo acabamos pagando los profesionales. No

es de recibo trabajar en estas condiciones», comenta un médico del centro de salud de Maracena que prefiere no identificarse.

## Solución

La delegación de Salud argumenta que la «ralentización» del sistema informático ha podido estar «moti-

vada» por la «incorporación de nuevos centros al sistema Diraya con un cúmulo de información muy superior al que se gestiona». Por su lado, el Sindicato Médico, que años atrás puso en conocimiento de la Fiscalía del TSJA este tipo de deficiencias, pidió ayer a la Consejería de Salud una solución a este problema. «Pe-

Esperas de cuatro horas e insultos en las Urgencias de Trauma

La Policía Nacional se personó ayer en las Urgencias de Traumatología después de que una usuaria lanzara insultos contra una facultativa de este servicio. Tras tomar declaración a la médica y a la paciente que perdió los nervios se marcharon del servicio, aunque tanto la profesional como la supuesta agresora continuaron en sus puestos, una en la consulta y la otra en la sala de espera. Los usuarios sufrieron esperas de cuatro y cinco horas, según confirmaron a este periódico los propios profesionales del centro hospitalario consultados. Pacientes que no quisieron identificarse mostraron sus quejas a este periódico por las demoras sufridas y por la «caótica» situación que se vivía en las Urgencias. Los nueve sillones ubicados en la sala de Observación estuvieron ocupados durante toda la tarde y los retrasos en la atención a los pacientes estuvieron motivados por un número elevado de enfermos atendidos con patología severa. El servicio estuvo atendido por siete médicos por la tarde, entre Urgencias y Observación, mientras que por la noche se quedaron tan solo tres. Hubo usuarios de los consultados por IDEAL que presentaron reclamaciones.

dimos la comprensión y colaboración de los pacientes y exigimos al SAS más responsabilidad y diligencia en lo fundamental para la atención al ciudadano y menos demagogia y triunfalismo en lo superfluo. Solo pedimos, por el bien de todos, que en el siglo XXI una herramienta informática funcione».

## El Hospital de Loja abrirá el día 25 aunque se repitan las oposiciones

:: J. R. V.

**GRANADA.** Los comités de empresa de los hospitales de Guadix y El Toyo, en Almería, fueron informados ayer de que el nuevo centro sanitario de Loja abrirá sus puertas el próximo 25 de marzo, aunque la inauguración deberá hacerse como muy tarde el 22 de marzo para no incumplir la normativa que impide a las responsables de las administraciones públicas hacer inauguraciones durante los sesenta días previos a unos comicios electorales, en este caso las municipales son el 22 de mayo.

El nuevo Hospital de Loja empezará a funcionar con el personal que ha solicitado traslado a estas dependencias, bien desde el centro de salud de Loja o bien desde cualquier otro establecimiento sanitario de la Consejería de Salud. Los seleccionados en el proceso selectivo se irán

incorporando de forma progresiva y se espera que el centro esté a pleno rendimiento a principios de mayo. «Nos han comentado que en principio funcionará con las consultas y las urgencias disponibles en la actualidad en el centro de salud de Loja, y poco a poco se irán completando todos los servicios», apunta el presidente provincial del sindicato de enfermería SATSE, José Sánchez.

Este nuevo centro hospitalario pasará a depender de la empresa pú-

blica del Hospital de Poniente, integrada en la estructura de la Consejería de Salud, y dispondrá de una plantilla en torno a doscientos trabajadores. Además, el centro dispondrá de 39 consultas de las que 18 estarán destinadas a atención primaria, ocho a atención especializada, ocho más para salas de exploraciones funcionales y cinco para salud mental. Asimismo contará con un área de diagnóstico por imagen donde se ubicarán una sala de radiología convencional, un ecógrafo, un

mamógrafo y un TAC. La apertura de este nuevo centro hospitalario no estará condicionada por la posible repetición de las oposiciones para cubrir las necesidades de personal de enfermería y auxiliares de enfermería de este centro, según ha confirmado la Consejería de Salud.

## Foros de Internet

La noticia del presunto fraude cometido en los exámenes para cubrir los puestos de enfermería y auxiliar de enfermería en el Hospital de Loja ha disparado la participación de muchos opositores en los distintos foros abiertos por Internet exigiendo la repetición de las pruebas. Así lo han formulado en foros como oposiciones.com, en el abierto por el sindicato de enfermería SATSE, o en los casi setenta comentarios a la noticia publicada ayer por ideal.es sobre el fraude cometido en estas oposiciones.

Los aspirantes manifiestan su descontento por lo sucedido y defienden como solución para recuperar la confianza en el proceso selectivo, ante las dudas de que se hayan filtrado más de cinco pre-

guntas, «la repetición de la prueba completa».

La dirección de la empresa pública del Hospital de Poniente, responsable de la realización de estas oposiciones y de la que dependerá el futuro Hospital de Loja, mantendrá hoy una reunión con los sindicatos representados en el comité de empresa para dirimir la solución que se dará a este proceso selectivo en las categorías de enfermería y auxiliar de enfermería. Los sindicatos apuestan por la repetición de los exámenes en las dos categorías afectadas por el fraude, mientras que la Consejería de Salud defendía la posible eliminación de las cinco preguntas filtradas. Todo ello, sin olvidar que la dirección del Hospital de Poniente se comprometió con las fuerzas sindicales a repetir las pruebas el martes 1 de marzo, después de detectar el fraude. Los dos trabajadores del Hospital de Poniente acusados por Salud de filtrar las cinco preguntas de los exámenes han sido cesados de sus cargos como supervisor de enfermería y gestor de casos, aunque siguen trabajando en el centro hospitalario con un expediente disciplinario abierto.

**Dirección y sindicatos se reúnen hoy para decidir si se realizan de nuevo los exámenes**

**El clamor general de los opositores es el de exigir a la Consejería de Salud una nueva prueba**