

# Una avería informática colapsa las Urgencias con esperas de siete horas



JOSÉ R. VILLALBA

✉ jrvillalba@ideal.es

El problema coincidió con la entrada de más de cincuenta casos graves en el hospital de Traumatología y con un lunes cargado de usuarios

**GRANADA.** Jornada para olvidar en el servicio de Urgencias de Traumatología. Los usuarios se encontraron con un cartel colgado a la entrada donde se informaba de la existencia de una avería informática vinculada directamente con la realización de radiografías: «se están produciendo demoras en la atención que pueden superar las cinco horas», decía. Quien colgó la nota en la pared se quedó corto, porque las esperas se prolongaron por espacio de siete horas de media, según pudieron informar fuentes consultadas por este periódico en el Hospital de Traumatología. Roberto, nombre ficticio del familiar de un usuario, aseguró a IDEAL que llevaba «desde las tres de la tarde esperando las pruebas» y a las nueve menos cuarto de la noche aún no estaban preparadas.

La avería obligó a los profesionales a recurrir al viejo sistema de encargar las radiografías vía papel y tener a los celadores de un lado para otro con los pacientes, al menos, los más graves.

## Cúmulo de circunstancias

La dirección del hospital reconoció este problema informático que surgió sobre «las cinco y media de la tarde y quedó subsanado sobre las nueve de la noche», según comunicó a este periódico. Pero a este problema se le sumó otro y fue la cantidad de casos de prioridad dos, es decir, urgencias graves donde no peligra la vida pero cuya atención



Usuarios en las Urgencias de Traumatología, ayer por la tarde. :: ALFREDO AGUILAR

conlleve bastantes medios humanos y materiales: sólo en el turno de tarde atendieron 52 hasta las nueve de la noche. Este tipo de casos requieren muchas pruebas diagnósticas, lo cual ayudó a taponar aún más el servicio.

## Volumen de trabajo

Hasta las ocho de la tarde de ayer se habían visto ya a 215 pacientes, y a esa misma hora 82 estaban pendientes de alguna prueba, diagnóstico o alta, y quedaban cuatro horas más para acabar la jornada. Lo habitual de estas urgencias en un lunes es atender una media de 220 a 240 pacientes cada 24 horas.

La sala de cuidados críticos estaba a tope, hasta el punto de que hubo que habilitar un biombo para mantener la intimidad de una anciana mientras le cambiaban los pañales. La dirección del hospital centró todos los problemas en la avería informática y negó que existiera falta de camas para ingresar a pacientes procedentes de este servicio de Urgencias. Sin embargo, otras fuentes consultadas por este periódico en el Hospital de Traumatología aseguraron la existencia de un enfermo que llevaba desde las dos de la tarde en espera de una habitación y no se la concedieron hasta las 20.30 horas.

Una jornada para olvidar en el día que los hospitales con sus quirófanos, consultas, urgencias y servicios recuperaban la normalidad después del descanso navideño que ha mantenido los establecimientos hospitalarios funcionando a medio gas.

La nota, colgada en una pared de las Urgencias, rogaba a los usuarios que «supieran disculpar las molestias». Una vez más.

Del anuncio por megafonía a la nota de ayer

Los problemas en las Urgencias de Traumatología no son nuevos, el pasado mes de julio, cuando los hospitales comenzaron a cerrar camas y consultas, el servicio se colapsó y los facultativos pidieron por megafonía a los pacientes con patología banal que se marcharan por la saturación que sufrían las Urgencias. Ayer se les advirtió mediante un comunicado pegado en la pared del problema existente. ¿Habrà más?

## Una empresa granadina investiga el diagnóstico precoz del fracaso escolar

IDEAL

**GRANADA.** La empresa Lorgen, en colaboración con la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada, ha iniciado un proyecto de

I+D+i centrado en el diagnóstico precoz del fracaso escolar. Para el desarrollo de dicho proyecto, la Junta de Andalucía, a través de la Agencia de Innovación y Desarrollo de

Andalucía, ha incentivado el proyecto con 82.000 euros.

Lorgen es una empresa dedicada al análisis genético que surgió en 2003 como una spin-off de la Universidad desde el grupo que encuadrado en el Departamento de Medicina Legal y toxicología dirigía el profesor José Antonio Llorente. Desde su constitución la empresa ha contado con el apoyo de la Junta de Andalucía y actualmente, según ha informado Paco Cuenca, «es una de las empresas más reconocidas a nivel mundial en análisis genético».

El trabajo que se inicia ahora, ha declarado la directora técnica, Carmen Entrala, se basa en estudios sobre el déficit de atención primaria que se están desarrollando en la Facultad de Psicología de Granada y por diversos equipos internacionales que ya han publicado parte de estos trabajos.

Cuenca ha puesto a Lorgen como empresa modelo de lo que significa la interacción investigación y empresa y un claro ejemplo de lo que es el futuro del PTS. Lorgen se centra actualmente en el desarrollo de

La Junta ha subvencionado con 82.000 euros a la compañía Lorgen

procesos I+D que ya han dado resultado en productos que se encuentran en los mercados como un Kit de paternidad o Datasex, que permite conocer el sexo del feto a partir de las 8 semanas.