

# Urgencias al rojo vivo

La Costa refuerza sus servicios en verano, pero a pesar de ello, los sindicatos denuncian la falta de personal, sobre todo en los servicios de guardia

**MOTRIL.** «Quienes viajan y se van de vacaciones suelen ser las personas que están sanas». Con esta observación que hace el subdirector médico del Área de Gestión Sanitaria sur de Granada, Maximiliano Ocete, todo pareciera indicar que en los lugares turísticos, los dispositivos sanitarios no tienen excesivo movimiento en verano. Pero bien es sabido por él, y por todos, que no hay nada más lejos de la realidad. Aunque es cierto que habitualmente cuando se viaja la salud suele estar en su estado óptimo, en verano las «enfermedades banales» se multiplican y con ellas, las visitas al centro sanitario. En especial a los servicios de urgencias, que se ven desbordados durante la temporada alta de la Costa.

Y es que de la totalidad de pacientes que pasan por este área, el 90% de los casos se podrían resolver en las consultas de atención primaria –los centros de salud–, el 9% en las urgencias de esta y solo el 1% en las



ISABEL  
ALCÁNTARA

✉ motril@ideal.es

urgencias del Hospital, tal y como desgrana Ocete con los datos en la mano.

A menudo, el ciudadano recurre a lo que cree más rápido y ante cualquier dolencia, se dirige a los servicios de guardia; lo que provoca que se saturen las urgencias, haya esperas interminables para los pacientes, y los profesionales tengan que ir con la lengua fuera. De hecho, los únicos refuerzos en estos servicios que hay en la provincia están trabajando en Salobreña y Almuñécar, las dos localidades costeras más bulliciosas.

En sus centros de salud tienen en verano un equipo profesional más que en el resto del año, es decir, tres médicos y tres enfermeros adicionales que ayudan a cubrir el aumento de atenciones inmediatas durante las 24 horas del día. Además, el resto de plantillas de urgencias del Área de Gestión Sanitaria sur –tanto en el Hospital como en los demás centros de salud– están al 100%. Aquí es donde más se nota la llegada del verano.

Aunque no son los únicos médicos y enfermeros 'extra'. Algunas consultas ordinarias también se refuerzan solo en la Costa.

## Consultorios al 100%

Hay destinados un profesional más de cada tipo para atender a personas desplazadas en los consultorios de La Herradura, Torrenueva, Calahonda y La Mamola, así como en los centros de salud de Almuñécar, Salobreña, Motril Centro y Castell de Ferro. «Trabajan en horario de mañana o de tarde dependiendo cuándo son más necesarios en el lugar, y el refuerzo se mantiene entre un mes y dos meses y medio según la zona y la afluencia turística», detalla Maximiliano Ocete, que añade que la administración gasta en estos contratos alrededor de 250.000 euros al año.

Otro cantar son las sustituciones. Como todo hijo de vecino, también los profesionales de la salud tienen derecho a sus días libres y si es en verano, mejor. En los consultorios –70 entre la Costa y la Alpujarra– se cubren al 100% todas las vacaciones. Sin embargo, no ocurre lo mismo con los centros de salud ni con el Hospital. Maximiliano Ocete explica que en atención primaria se permite que se vaya de vacaciones cada mes de verano el 30% del personal. Por lo que trabajan con el 70% restante.

Desde la subdirección del Área comentan que el descenso de facultativos en verano, normalmente no repercute en el desarrollo del trabajo. Argumentan que durante las vacaciones, las consultas de los pacientes habituales decaen y que, aunque acuden enfermos nuevos –los veraneantes– el nivel de trabajo es similar al del resto del año porque ambos movimientos se compensan. La media de pacientes que visita un médico de atención primaria en el Área de Gestión Sanitaria sur de Granada es de 37 al día. En cuanto al tiempo de espera para conseguir cita, «el objetivo es llevar la cita al día, aunque hay médicos que tienen más demanda y hay que esperar más», añade Ocete.

En otro área, el de las intervenciones quirúrgicas, según el subdirector del Área, también decaen la demanda y la actividad en verano. «Hay pacientes que piden, por favor, no ser intervenidos en estos meses», comenta Maximiliano Ocete. Esta descenso en el ritmo habitual, hace que se aprovechen estas semanas para hacer las reformas pendientes en algunas de las instalaciones.

## «No hay personal suficiente»

Sin embargo, no es oro todo lo que reluce y los sindicatos sí que notan la falta de personal. Rafael García, delegado de CSI-F, denuncia que el hecho de que las sustituciones en atención primaria no se hagan al 100% en la Costa, provoca que se acumule más trabajo para el resto de profesionales y este, al final, sea deficitario. Afirma que la existencia de los refuerzos minimiza el incremento de pacientes, aunque no lo considera suficiente «y hay que visitar

muy rápido al enfermo».

Desde el Sindicato Médico, su delegada en la Costa, Encarna Guillén, habla en el mismo sentido. «Los médicos están a tope en las consultas porque la falta de sustituciones hace que los pacientes se tengan que repartir entre los compañeros. Esto repercute negativamente en el profesional, que se desborda, y en el paciente, que tiene que esperar más», apostilla.

En el gremio de los enfermeros, la delegada del sindicato SATSE, María Luisa Cobo, se muestra tajante al señalar la sobrecarga de laboral de estos profesionales. «Los enfermeros en la Costa pasan en verano como perros», resume. Cobo habla de plantas hospitalarias en las que deberían estar trabajando tres enfermeras y en verano se han de apañar una o dos. «Se tiene muy poco tiempo para cada paciente y la enfermera y la auxiliar han de aguantar el malestar del enfermo y sus familiares, que por otro lado están en su derecho de exigir una atención adecuada», añade. «Hay enfermeras que se plantean incluso renunciar a los contratos porque cuando llega el verano en la Costa hay que echarse a temblar». No solo en el Hospital, sino también en las guardias, «que aunque son muchas cosas banales, hay un chorreo continuo de personas».

A pesar de los esfuerzos de todos los profesionales, el sistema no es perfecto y a menudo el mayor malestar entre los pacientes son las largas esperas. Por ello, desde el Área de Gestión Sanitaria señalan que para paliar, en parte, este hecho, «es importantísimo que el paciente acuda en cada momento a los servicios adecuados: la consulta, urgencias de atención primaria o del hospital, según el problema. Una dolencia que puede esperar, en las urgencias hospitalarias pueden tener una espera de hasta cuatro horas mientras que en las del centro de salud se pueden resolver en diez minutos», comenta Maximiliano Ocete. Si esto se cumpliera, se ahorraría muchas de las saturaciones. Además, «la administración cada vez pone más recursos para que no sea necesario desplazarse al centro, como la receta electrónica o pedir cita por teléfono e internet», concluye Ocete.

## Intoxicación

**Causa:** Consumo excesivo de alcohol y de sustancias estupefacientes.

**Prevención:** No consumir aquello que no se conoce y beber con moderación.

## Deshidrataciones

**Causa:** El exceso de calor y la falta de líquido sobre todo en niños y mayores, los más vulnerables.

**Prevención:** Tomar siempre agua, zumos y otras bebidas refrescantes aunque no se tenga sed.

## Accidentes

**Causa:** De tráfico por imprudencia y dentro del agua al lanzarse a lugares que no se conocen.

**Prevención:** No conducir si se bebe y respetar siempre las indicaciones de seguridad en la playa.



Uno de los equipos de refuerzo que trabaja durante todo el verano en urgencias de la ciudad sevillana para hacer frente al aumento de atenciones sanitarias. ● SALVADOR RODRÍGUEZ

## LAS URGENCIAS MÁS COMUNES

### Otitis

**Causa:** Los baños en el mar y en la piscina causa a menudo inflamaciones de oídos.

**Prevención:** Si se es propenso a esta dolencia, lo mejor es usar tapones a la hora del baño.

### Gastroenteritis

**Causa:** A menudo son provocados por virus o por la ingesta de productos en mal estado.

**Prevención:** Beber agua embotellada, evitar las salsas que no estén refrigeradas convenientemente.

### Urticarias

**Causa:** Reacciones inflamatorias y de picor en la piel por la exposición al sol o el calor.

**Prevención:** Evitar tomar el sol en las horas centrales del día o hacerlo con la protección adecuada.

### Candidiasis vaginal

**Causa:** El bañador mojado durante mucho rato puede provocar hongos vaginales.

**Prevención:** Evitar la humedad y usar ropa de algodón y suelta para que la zona transpire.

### Pinchazos por púas de erizo y picaduras en el agua

**Causa:** Las medusas, los peces araña o los erizos de mar.

**Prevención:** Si se pesca, saber cómo coger al pez araña, en el agua, ir con precaución.

### Cortes

**Causa:** Cortes causados por cristales en la arena o piedras en el agua.

**Prevención:** Ir calzado durante el mayor tiempo posible y prestar mucha atención al pisar.

### Caidas

**Causa:** Resbalones por lugares mojados que causan pequeñas contusiones.

**Prevención:** Ir bien calzado así como, de nuevo, prestar mucha atención de por dónde se camina.