

PRESCRIBIRÁ MEDICAMENTOS NECESARIOS

# Salud Responde realizará diagnósticos telemáticos de gripe

La Consejería inicia hoy la campaña de vacunación a la población de riesgo

## Redacción Médica 3-10-11. Sevilla

El servicio telefónico de la Consejería de Salud, Salud Responde, realizará diagnósticos telemáticos de gripe y prescribirá los medicamentos que necesiten los usuarios afectados. A través de una llamada a Salud Responde, un servicio operativo a cualquier hora del día, todos los días del año, los ciudadanos podrán consultar todas las dudas respecto a la gripe y obtener un diagnóstico de la enfermedad sin necesidad de acudir al centro de salud.



María Jesús Montero, consejera de Salud, y Josefina Ruiz, secretaria general de Salud Pública, presentan la campaña de vacunación.

Además, los enfermeros de Salud Responde podrán indicar fármacos de manera telemática -a través de receta electrónica- para aliviar los síntomas gripales en aquellos casos de pacientes con síntomas leves. Esta medida tiene por objeto facilitar a los ciudadanos el acceso a un criterio profesional y experto sin necesidad de desplazarse hasta su centro de salud, ya que con una simple llamada de teléfono podrán recibir incluso, en caso de que sea necesario y el criterio experto así lo determine, la indicación enfermera necesaria para retirar, directamente de la farmacia, los medicamentos que permitan aliviar los síntomas gripales (paracetamol o ibuprofeno) haciendo uso de la receta electrónica. La indicación enfermera se incorporará a la historia del paciente.

## Sistema de autodiagnóstico

Otro de los recursos que la Consejería de Salud pone a disposición de los ciudadanos para resolver dudas sobre la gripe es el asistente virtual 'María', un servicio que, además de contribuir a la localización de contenidos en la web y a la solución de dudas sobre el sistema sanitario público, ofrece un sistema inteligente de autodiagnóstico para la gripe. Este dispositivo, accesible a través de la web [www.juntadeandalucia.es/salud](http://www.juntadeandalucia.es/salud), permite a los usuarios conocer, a través de un cuestionario de pregunta-respuesta, si sus síntomas pueden o no estar relacionados con un caso de gripe.