

La Consejería otorga su sello de calidad a diez unidades de gestión, farmacia y formación

Han superado los procesos de certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Martes, 19 de febrero de 2013, a las 17:24

Redacción Médica. Granada

Las unidades de gestión clínica Mirasierra, Albaicín, Zaidín Centro-Este, La Caleta, Cartuja y Atarfe, así como las unidades de farmacia y de formación continuada de los distritos Granada y Metropolitano han recibido los distintivos de la Consejería de Salud y Bienestar Social que certifican la calidad de su trabajo.

Todas ellas han realizado diferentes procesos de certificación a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, analizando sus puntos fuertes y sus áreas de mejora, con la finalidad de prestar una asistencia sanitaria de mayor calidad y ofrecer a los profesionales entornos de trabajo en los que poder desarrollarse y formarse.

En el caso de las unidades de gestión clínica Caleta, Cartuja y Atarfe, así como de la unidad de formación de distrito Metropolitano, estos procesos de certificación suponen una renovación de la primera certificación obtenida hace varios años, lo que evidencia el compromiso con la calidad de sus profesionales.

Las unidades de gestión clínica de atención primaria han realizado un importante esfuerzo por garantizar la seguridad de los pacientes, con acciones encaminadas a la puesta en marcha y mejora de prácticas seguras, como la higiene de manos o la identificación de puntos de riesgo y el análisis de éstos; la actualización y adaptación de los procesos asistenciales integrados que son de su competencia, como el de diabetes; la reorganización interna para prestar un mejor servicio, o la evaluación de la calidad de sus historias clínicas.

El control de caducidades de productos sanitarios y medicamentos, la actividad en promoción y prevención de la salud o la actitud proactiva en la captación de sugerencias de sus usuarios con el objetivo de mejorar son otras de las actuaciones comunes destacadas en las unidades de gestión clínica Mirasierra, Albayzín, Zaidín Centro-Este, Caleta, Cartuja y Atarfe.

Por su parte, las unidades de farmacia han destacado también por su trabajo en seguridad del paciente relacionado con la seguridad del medicamento, realizando tareas de identificación, comunicación y seguimiento de problemas en la prescripción y administración de medicamentos.

En el caso de las unidades de formación continuada, se ha resaltado la importancia de la certificación por su carácter transversal, ya que prestan servicio a todos los profesionales del distrito, tanto sanitarios como no sanitarios, favoreciendo su desarrollo profesional.

El acto, celebrado en la sede de la Delegación Territorial de Salud y Bienestar Social de Granada, ha sido presidido por el delegado, Higinio Almagro, quien ha estado acompañado por el director de la Agencia de Calidad Sanitaria, Antonio Torres, y por la directora gerente de los distritos sanitarios Granada y Metropolitano, Áurea Bordons.