

**SANIDAD** | Encuesta realizada por IESA

# El SAS destaca la satisfacción de los usuarios a pesar de las críticas sindicales



María Jesús Montero, durante la presentación de la encuesta. | Diego L.

- Según Montero un 90% de andaluces están satisfechos los servicios sanitarios
- Un estudio refleja la mayoría de pacientes ven superadas sus expectativas
- Los datos contrastan con las cifras que maneja en Sindicato de Enfermería

**EL MUNDO.** Natalia Ortiz | Sevilla

Actualizado martes 06/08/2013 17:59 horas

La consejera de Salud y Bienestar Social, María Jesús Montero, ha ensalzado hoy la "excelencia" del Servicio Andaluz de Salud, lo que contrasta con las **denuncias sindicales** por el colapso asistencial emitidas desde principios de verano.

Montero se ha referido así a los datos de la encuesta de satisfacción de la sanidad pública referente al año 2012, realizada por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA). Según la consejera, dicho sondeo refleja que más de un 90% de los andaluces encuestados **están satisfechos** con el servicio prestado por su centro hospitalario.

Además, el estudio refleja que siete de cada diez pacientes "ven superadas sus **expectativas asistenciales**" cuando finaliza su ingreso respecto a la percepción que tenían antes de llegar al hospital.

Asimismo, Montero ha destacado que "pese a los **recortes** presupuestarios" y la crisis, los andaluces "sigan valorando" la sanidad pública andaluza, y los indicadores de satisfacción sean "superiores" a los de años anteriores.

Estos datos contrastan con las cifras que maneja en Sindicato de Enfermería de Sevilla, SATSE, sobre el número de camas hospitalarias que permanecerán cerradas en agosto, que llega a **superar las 1.100**. Montero ha lamentado que se dé "mayor credibilidad a una organización sindical" que al propio SAS, y argumenta que la asistencia en verano no es menor que en **periodos estivales anteriores**.

La consejera de Salud ha reconocido que un aspecto "a mejorar" en la sanidad pública andaluza es el tiempo que los pacientes permanecen en **lista de espera** para ser operados, pues 2 de cada 10 personas consideran que han esperado "mucho" para ser intervenidos.