

El SNS, sin la información precisa para medir la calidad

La calidad asistencial es uno de los grandes objetivos de los sistemas sanitarios actuales y conocer su nivel es requisito imprescindible para orientar los programas de mejora continua.

DIARIO MEDICO. Enrique Mezquita. Valencia | 25/10/2013 00:00

Según se ha puesto de manifiesto en el XXXI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), que se está celebrando en Valencia, en España no disponemos de las herramientas necesarias para poder evaluarla. Según Pedro Parra, responsable del programa Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial (EMCA), en Murcia, "desde una perspectiva de Sistema Nacional de Salud (SNS) no disponemos de información válida, fiable y pertinente que nos permita medir y comparar la calidad asistencial".

En su opinión, "en el nivel hospitalario no existe ninguna iniciativa institucional que posibilite establecer un conjunto de indicadores que permita impulsar la mejora continua de la calidad de los hospitales del SNS".

En este sentido, el proyecto del Ministerio de Sanidad de Indicadores Clave del SNS "responde a objetivos globales del sistema y pretende dar respuesta a los compromisos de ámbito europeo, pero no es útil para los programas de gestión de la calidad en hospitales".

A su juicio, "aunque algunas comunidades autónomas han iniciado en su ámbito proyectos interesantes - como la Central de Resultados de Cataluña- y existen numerosas iniciativas impulsadas por distintas instancias, en la mayoría de los casos son proyectos que responden a objetivos específicos con ámbitos limitados y con escasa continuidad".

Un ejemplo evidente de estas carencias es que "no disponemos de una herramienta validada para evaluar la calidad percibida de los pacientes atendidos en los hospitales del SNS". Y ello a pesar de esfuerzos positivos en esta línea, ya que, como ha recordado Parra, "desde la SECA desarrollamos en 2011 en colaboración con otras ocho sociedades científicas un proyecto en el que en una primera fase se elaboró una propuesta de [51 Indicadores de Calidad para Hospitales del Sistema Nacional de Salud](#)".

La sostenibilidad del sistema sanitario también influye en el debate sobre los indicadores de calidad.

Según Parra, "antes del comienzo de la crisis existía la idea consolidada de que el SNS obtenía buenos resultados en salud y tenía una alta calidad científico-técnica con un gasto sanitario del PIB por debajo de

la media europea". Sin embargo, "en estos años parece que esta valoración ha sido sustituida por otra en la que el sistema es ineficiente, despilfarrador e insostenible. Quizás no éramos tan buenos, pero seguro que no somos tan malos". La única forma de conocer la realidad "es midiendo y evaluando el coste y la calidad real de nuestros servicios".