

# Motivar al profesional, la principal labor del gestor

GACETA MÉDICA / MADRID

@GacetaMedicaCom

miércoles, 09 de julio de 2014 / 15:00

"La labor más importante del gestor es motivar al profesional". Así lo cree Carlos Alberto Arenas, gerente del Complejo Hospitalario de Toledo del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha), que ha participado en la segunda jornada del curso "Nuevos retos y desafíos de los profesionales sanitarios en el Sistema Nacional de Salud: gestión, innovación y sostenibilidad", organizado en Madrid por la Fundación Universidad Rey Juan Carlos y el Instituto Roche.

El gestor, que ha centrado su intervención en "la motivación y el liderazgo", ha reconocido que en el sistema sanitario actual hay "pocas opciones para motivar al profesional": "Disponemos de los llamados incentivos 'blandos', que son eficaces, como responsabilizar al trabajador, darle confianza, el benchmarking o la participación". En cuanto a los factores más desmotivadores para el sanitario, ha destacado la figura de un "mal jefe". También ha criticado el alto índice de síndrome del quemado (burn out), debido en parte a que "el sistema sanitario es impersonal y ciego". "No le da las gracias al profesional cuando se jubila y tampoco penaliza al que trabaja mal", ha lamentado.

Por su parte, Alfonso Castro Beiras, director del Área del Corazón del Complejo Hospitalario de A Coruña, ha aportado su visión sobre la gestión clínica. En su opinión, no se trata de una cuestión económica, "sino de organización". En realidad, ha subrayado que los médicos no tienen intención de sustituir a los gestores. Simplemente quieren que les escuchen para alinear los intereses de todos. Por ello, ha hablado de la necesidad de "involucrar al profesional en la gestión clínica para conseguir una Medicina de excelencia, basada en la evidencia, en la justicia y en la equidad".

Durante la jornada también se han abordado otros temas como la investigación biosanitaria o los incentivos al investigador.