

GRANADA



Los sindicatos con representación en la sanidad pública rechazaron ayer las agresiones a los profesionales sanitarios.

G. H.

Concentración en el centro de salud de Atarfe

Los sindicatos con representación en la sanidad pública de Granada (UGT, CCOO, CSI.F, Satse y Sindicato Médico) se concentraron ayer a las puertas del centro de salud de Atarfe en protesta por la sexta agresión registrada desde el pasado noviembre. El suceso se produjo el pasado 15 de marzo por la tarde, cuando un usuario de unos 20 años acudió a las Urgencias del centro de salud con un hijo de pocos meses para recibir atención médica. Cuando estaba siendo atendido, el usuario se dirigió al médico con insultos, vejaciones y amenazas de muerte, que se mantienen fuera de la consulta y en presencia de otros profesionales y usuarios. Los sindicatos exigen al Servicio Andaluz de Salud que aumente las medidas de protección y seguridad ante los casos de agresiones en la provincia.

Los sanitarios piden que se publique el mapa de riesgos para frenar las agresiones

● Sólo en enero hubo 8 episodios en la provincia ● En el centro de salud de Atarfe se han producido seis en apenas cuatro meses

S. Vallejo GRANADA

Las estadísticas este año de agresiones a sanitarios en la provincia van a ser seguro superiores a la de años anteriores. Y se sabe ya porque sólo en Atarfe se han producido seis episodios violentos en los últimos cuatro meses. Además, según los datos de Salud, en enero la provincia registró 8 agresiones físicas. Ese mismo mes de 2014 no hubo ninguna.

Una situación que hay que analizar y que tanto el personal sanitario como los sindicatos piden evaluar por este repunte. De hecho, han pedido a Salud que publique el mapa de riesgos en la provincia para saber los puntos negros y potenciar las medidas de prevención de episodios y atención al profesional.

En 2014 en la provincia hubo un total de 21 agresiones físicas, según los datos facilitados por la Delegación de Salud. Fue una más que las registradas en 2013. En 2012 hubo 17. Contando con que sólo en enero ha habido 8, la estadística está subiendo.

De las categorías profesionales, la más afectada por este problema es la de Enfermería, con un 40,3%, seguida de los médicos (24,5%) y auxiliar de enfermería (21%).

Según Salud, entre las causas más comunes destaca el desacuerdo en el trato o tratamiento dispensado o demandar asistencia sin cita.

A juicio de los sindicatos, la imagen pública del personal sanitario "se ha desvalorizado ante la ciudadanía como consecuencia de la proyección negativa del personal sanitario auspiciada para justificar los recortes de salarios a los empleados públicos". Desde UGT, aseguran que es importante que las agresiones que se producen en los centros sanitarios se visualicen y denuncien, indicando que desde la administración sanitaria deberían exponerse públicamente los resultados de las sentencias relacionadas con estas agresiones para que los usuarios sean conscientes de las consecuencias de este tipo de actitudes. Por ello, exige además a la administración andaluza que publique el mapa de riesgos, tal y como se recoge en el protocolo de agresiones, y de la misma forma se identifiquen los factores desencadenantes para que puedan ser corregidos.

La opinión de los profesionales pasa también por el "empoderamiento" del sanitario. "Es un tema que nos preocupa mucho. Los sanitarios somos un valor y nues-



LAS CLAVES

Estadística

En enero se registraron 8 agresiones físicas en distintos centros sanitarios de la provincia. En el mismo mes del año pasado no hubo ninguna. De enero a diciembre de 2014 se registraron 21 agresiones físicas frente a las 20 que se produjeron en el mismo período de 2013 y las 17 de 2012. El Plan de Prevención y Atención a las agresiones se puso en marcha en abril de 2005.

Causas

Entre las causas más comunes, destaca el desacuerdo en el trato o tratamiento dispensado por el profesional.

Por categorías

La categoría profesional más afectada por las agresiones, se-

gún las estadísticas, es la de Enfermería (40,3%), seguida de médicos (24,5%) y auxiliar de enfermería (21%).

Medidas

En la provincia hay instaladas 306 cámaras de seguridad, 186 interfonos, 335 timbres en consultas, entre otros recursos como puertas alternativas. También hay vigilancia privada, un total de 67 vigilantes de seguridad en centros de Atención Primaria y hospitales. Esta vigilancia supone un coste anual superior a los dos millones de euros.

Personal

Granada cuenta con una red de 330 centros en los que desarrollan su labor más de 2.110 profesionales.

tra obligación es el paciente. Vivimos para la gente, para solucionar sus problemas, y entre todos tenemos que cambiar el chip y empoderar a los profesionales", explicó Carolina Morcillo Ródenas, médico en el centro de salud

En la provincia se han instalado 306 cámaras y 335 timbres, entre otros recursos

de Cartuja. Para Morcillo, los datos globales indican que las agresiones van a la baja, entre otros por los planes de protección, aunque eso no evita que haya repuntes que hay que analizar para que el profesional se sienta arropado. Ella, en la consulta, con el botón y el programa de aviso por ordenador, se siente protegida, aunque reconoce que "no hay que pasar la mano" y actuar contra una agresión física o verbal. Entre los motivos de las agresiones, reflexiona sobre las expectativas del paciente, que cuando consideran que no se cumple puede terminar en un proceso violento. También aboga por "usar la palabra" y trasladar a la población "confianza".

En Granada hay instaladas en centros de Primaria 306 cámaras, 186 interfonos, 335 timbres en consultas, entre otros recursos. Además, hay 67 vigilantes de seguridad.