

Personal de Análisis Clínicos del Virgen de las Nieves denuncia su mal funcionamiento

Achacan la desorganización del servicio a la premura e intereses por inaugurar las nuevas instalaciones

- 16 mar. 2015
- Ideal
- :: IDEAL

GRANADA. Veinticuatro profesionales del Servicio de Análisis Clínicos del Hospital Virgen de las Nieves de Granada han rubricado un escrito en el que denuncian la situación por la que atraviesan en sus respectivos puestos de trabajo (personal técnico y enfermeras/os, personal residente y personal facultativo especializado) desde que el pasado 17 febrero 2015 entrara en funcionamiento la redistribución del laboratorio de dicho hospital. En concreto, señalan que «debido a la apertura y unificación con el laboratorio perteneciente al hospital ubicado en el Parque Tecnológico de la Salud (PTS) nuestro Laboratorio General ha desaparecido para dar lugar a otro nuevo laboratorio llamado Laboratorio de Urgencias y Respuesta Hospitalaria. Dicho cambio –afirman– supone que el antiguo Laboratorio de Urgencias haya absorbido un número aumentado –a veces duplicado– de las muestras que le llegaban antes. Ello se debe a que, a las muestras recibidas por urgencias, que les eran propias, ahora se le suman las analíticas de hospitalización de nuestro hospital, dando lugar a un retraso en el tiempo de respuesta al no poder diferenciar las pruebas urgentes de las no urgentes».

Para estos miembros del personal sanitario, «la puesta en funcionamiento de este nuevo laboratorio se ha llevado a cabo sin ningún tipo de información a los trabajadores», a lo que hay que añadir la implantación «todavía en curso de un sistema informático desconocido para la mayoría del personal que allí desarrolla su actividad profesional».

Pérdida de muestras

Según lo expuesto, en este periodo han tenido que hacer frente a situaciones como la introducción manual de todas las peticiones analíticas en el sistema informático; reubicación de personal; incorporación de nueva plantilla (sólo sustituyendo parte de las plazas vacantes) sin formación previa o el procesamiento de un gran volumen de muestras sin instalaciones adecuadas para ello (falta de mesas y frigoríficos para conservar las muestras).

No obstante, para este colectivo profesional existen otros elementos a tener en cuenta, como es la existencia de una sala de extracciones con poco personal; la pérdida de muestras que deben ser procesadas en laboratorios de especialidades (Genética, Inmunología, Metabolopatías) debido a las idas

y venidas de las mismas de un hospital a otro; la falta de organización que está provocando la pérdida diaria de otras muchas muestras de pacientes; que las urgencias reciban los resultados de laboratorio con mucho retraso; médicos de atención especializada y primaria que reclaman resultados de analíticas en paradero desconocido y «que el personal que antes realizaba con seguridad su trabajo afronte situaciones desconocidas, que no son competencia suya, improvisando una manera de trabajar que les aboca a una inseguridad continua que le ha llevado a situaciones de tensión y ansiedad».

Para los firmantes de este escrito, la consecuencia más grave «la están sufriendo los pacientes, que han tenido que volver a ser citados para extraerles de nuevo muestras que se perdieron», lo que implica un retraso de los diagnósticos y, por tanto, de las cirugías y tratamientos. «Desde instancias superiores están intentando hacernos creer que todo esto es parte de un cambio –agregan– pero los que vivimos cada día la situación sabemos que la causa de todos estos perjuicios es la rápida implantación de este nuevo proyecto sin ningún tipo de organización e información a los trabajadores. Ya no se pueden modificar los enormes errores cometidos, pero dejaremos constancia a los pacientes y ciudadanos de que los responsables de todo ello han sido los impulsores de este desorganizado cambio». La prisa y los intereses de los mismos por inaugurar el nuevo laboratorio han prevalecido «frente a la calidad y atención sanitaria que fuera a recibir (y está recibiendo) la población granadina durante dicho cambio», terminan diciendo.