



Pacientes a la espera de ser atendidos en las Urgencias del Clínico, ayer por la mañana. :: A. P.

Un fallo en la red del SAS paralizó ayer farmacias, hospitales y centros de salud

La incidencia impidió durante toda la mañana a los médicos dar recetas, pedir pruebas diagnósticas o derivar a los enfermos a especialistas, mientras que la tarjeta XXI no funcionó durante más de dos horas

✉ ANGELES PEÑALVER

✉ mapenalver@ideal.es

GRANADA. Diez y media de la mañana, las farmacias de Granada empiezan a llamar a la desesperada a la centralita de soporte del SAS porque no les funcionan las recetas XXI de los ciudadanos, tarjetas donde el médico prescribe al paciente el tratamiento que luego le han de dispensar en la botica. Once y media de la mañana, en el centro de salud de La Caleta no le pueden dar una cita a una usuaria porque el sistema informático está caído y el programa 'Di-

raya' –mediante el que se canalizan muchas peticiones sanitarias– no responde. Doce y media de la mañana, la misma usuaria pregunta en las Urgencias del Virgen de las Nieves si hay incidencias en la red y le contestan que llevan toda la mañana sin poder registrar ingresos porque no hay ordenadores que funcionen. Una de la tarde, la misma usuaria pregunta en las Urgencias del hospital Clínico cómo van las cosas y la respuesta es: «Caos, toda la mañana sin funcionar los ordenadores y se están retrasando las consultas». El SAS aclaró a primera hora de la tarde que en el ámbito de atención hospitalaria el fallo sólo afectó a algunos puntos de Andalucía oriental. A Granada le tocó.

La de ayer fue una mañana de miércoles caótica en los centros de salud, en los hospitales y en las farmacias granadinas, y no sólo en ellas, porque en la provincia de Málaga y en Almería pasó lo mismo. Un nuevo fallo en el 'Diraya' –el sistema que se utiliza en el SAS como soporte de

la historia clínica electrónica e integra toda la información de salud de cada ciudadano– mantuvo atascada desde primera hora de la mañana la actividad de los sanitarios, quienes, al no tener acceso a dicha plataforma, no pudieron realizar bien su trabajo.

Medicación en papel

«En las farmacias se ha activado el proceso de emergencia, que es realizar en receta de papel tradicional algunas prescripciones», explicaron a IDEAL desde el Colegio de Farmacéuticos de Granada. La avería se inició sobre las 9.45 horas y en las boticas la conexión quedó restablecida sobre las 12.20 horas, según informó el SAS.

Los médicos de familia siguieron sin poder acceder a dicho sistema hasta pasado el mediodía, pese a que el SAS aseguró sobre las 11.30 que la incidencia eléctrica –que según la explicación de la Delegación de Salud se localizaba en el Centro de Procesamiento de Datos ubicado en Málaga– ya estaba solucionada.

La caída impidió que los sanitarios pudieran emitir recetas, solicitar pruebas diagnósticas o derivar a los enfermos a los especialistas, detallaron a IDEAL varios doctores consultados. «Todo se hace por ordenador, sin él prácticamente no podemos hacer nada, con el consiguiente enfado de los pacientes, que se van de consulta sin poder resolver el motivo de su cita», se quejaron los sanitarios.

«Les estamos diciendo que vuelvan más tarde u otro día, lo que implica un trastorno para muchos de ellos», añadieron. «En el último mes y medio han pasado cosas similares

«Los pacientes se están yendo de las consultas sin poder resolver el motivo de sus citas»

varias veces, los doctores trabajan a pesar del 'Diraya' y lo raro es que funcione bien. Imagínese con qué cara se queda ese paciente con cáncer que hoy – y así pasa en otras ocasiones– se marcha sin saber si le están bajando los marcadores tumorales o por contra ha empeorado», criticó Francisco Cantalejo, de Sindicato Médico.

La indignación e impotencia se repitió hasta el final de la mañana en las urgencias de los hospitales. «Esto es un desastre, los ingresos se hacen a mano, como antiguamente, y eso luego llevará más sobrecarga, además nos enfrentamos a este tipo de incidencias con menos personal que antes para realizar tareas manuales», espetó un empleado de esa área.

Según Salud, a las 11.30 horas se empezó a recuperar el servicio, pero los facultativos y sus pacientes acumularon más de cinco horas sin poder desarrollar sus encuentros con éxito por culpa de dicha avería. El SAS remitió un comunicado a las tres de la tarde explicando que la incidencia no causó ningún tipo de pérdida en la información sanitaria de los enfermos. «Ya se ha podido corroborar que los equipos siguen funcionando, tras la restitución del servicio eléctrico y las comprobaciones de seguridad correspondientes», apostillaron.

En dicha nota de prensa Salud reconocía no obstante que todavía existían incidencias en el ámbito de atención primaria sobre las que estaban trabajando los técnicos para ser resueltas «con la mayor celeridad». «En estos momentos se está tratando también de solucionar algunos problemas de acceso a las citas médicas (desde los centros sanitarios, Salud Responde o la Oficina Virtual del SAS) o a la prescripción electrónica que realizan los profesionales», añadían. Y continuaban: «El Servicio Andaluz de Salud lamenta todas las molestias que puedan estar ocasionando estas incidencias y se agradece la comprensión y colaboración de personas que estén recibiendo atención en el día de hoy, así como de todos los profesionales de la sanidad pública».

El SAS quiso recordar que 'Diraya' centraliza e integra toda la información de la asistencia sanitaria que recibe la ciudadanía y que favorece la coordinación entre atención primaria y hospitales, agilizando el trabajo de los profesionales y la propia atención que reciben los pacientes. A última hora de la tarde, la Delegación de Granada dijo que todo estaba solventado salvo las citas de atención primaria.