



Los empleados del servicio de información no pararon ni un segundo de resolver dudas. :: FERMÍN RODRÍGUEZ

¿Dónde está mi médico?

Ubicarse en los 160.000 metros cuadrados del hospital fue el reto de usuarios y trabajadores el día después de la gran 'mudanza'



CAROLINA RODRÍGUEZ
local@ideal.es
@Karoline_Rod

GRANADA. En periodismo hay una teoría que llama de las 5W. Hace alusión a las cinco preguntas clave que debe responder toda información periodística. Pues bien, ayer en el hospital del Campus una de esas W, concretamente, la que hace referencia al 'dónde', fue la pregunta estrella.

El día después del ingente traslado de pacientes fue el de las preguntas, las dudas y, en cierto modo,

el día de perderse entre las siete plantas del complejo. Fueses donde fueses la frase era: ¿dónde está mi médico?; ¿dónde está Neurología?; ¿dónde hacen las radiografías?; ¿dónde, dónde, dónde?

Desde el hospital eran conscientes de que esta sensación de estar perdidos iba a llegar, por eso, además del personal de Información al Usuario, se le ha sumado un equipo de asistentes para este tipo de tareas. Un grupo de profesionales que desde la puerta de entrada intentan ser el primer filtro e indicar cómo y dónde se accede a cada espacio del centro. La información llegaba también a los pacientes y a sus familiares en forma de mapa y folletos informativos que se han puesto en cada una de las habitaciones para intentar que en todo momento puedan desplazarse por el hospital sin problema.

Aún así, cuando se trata de un edificio de 160.000 metros cuadrados todas las medidas informativas parecen pocas, tanto para trabajadores como usuarios. Allí todos preguntaban y entre los equi-

LOS TESTIMONIOS

Braulio Fleitas Paciente

«Además de nuevo personalmente encuentro este hospital más sencillo. No me he perdido»



Andrés Lara Familiar

«Las instalaciones son modernas y el trato perfecto, pero reconozco que es un poco lioso»



Francisco Fernández Familiar

«Es más fácil perderse fuera y encontrar aparcamiento que dentro del hospital»



pos médicos o de enfermería también se escuchaban frases como '¿el área tal en qué planta está?' o 'podían poner algunas flechitas por tal pasillo'.

No todos tenían esa sensación.

Por ejemplo, Braulio Fleitas era la segunda vez que acudía al hospital y asegura que él no tiene problema a la hora de encontrar su consulta. «Todo lo veo mejor, más nuevo y más sencillo». No opinaba igual Andrés Lara, que sí confiesa haberse perdido dentro del centro y haber notado cierto descontrol aunque, posteriormente, el trato con el paciente ha sido bueno.

Flecos por atar

Evidentemente, se nota que el centro está recién estrenado y, además de las dudas y quejas por no ubicarse, también había críticas entre algunos usuarios, como que algunos baños no había papeleras, en otros ni siquiera había luz, que la megafonía en la sala de Urgencias no se escuchaba bien (que estaba muy baja), que no hay máquinas dispensadoras de agua o comida para los familiares o que los precios de la cafetería eran un poco caros (un café 1,20 euros).

Al margen de las quejas menores que afectan a cosas materiales o que se pueden solventar, también hubo pacientes que notaron el estreno en la atención a los enfermos. Uno de ellos fue José Díaz, un granadino que asegura que ayer

estuvo desde las 10 de la mañana hasta las seis de la tarde en el servicio de Urgencias para que lo atendieran. El hombre criticaba ayer la lentitud y el cierto «desorden» que había entre los equipos de trabajo. «Estuve un tiempo inhumano esperando a que el médico definitivo me atendiera. Creo que es un aspecto que tiene que mejorar».

La crítica de la tardanza de Urgencias también era la de otra mujer que había llevado a su padre el pasado sábado a las 11 de la noche y aseguraba que hasta las 4 de la madrugada no lo atendieron. «Desde las 4 de la mañana está esperando en observación para que sigan haciéndole pruebas; ahora son las 11 y aún estamos aquí sin saber muy bien qué pasa».

Operaciones programadas

Independientemente de todas las historias que ayer se mezclaban en el hospital, la actividad sanitaria no cesó en ningún momento. Hasta las seis de la tarde de ayer, en el hospital del Campus de la Salud se habían realizado ya nueve intervenciones de carácter urgente y se habían atendido 322 urgencias desde las 00.00 horas de la noche anterior, había 218 pacientes y todo estaba preparado para que hoy comience la actividad.

Una cortina de agua en la séptima planta del hospital

La alarma llegó en forma de cortina de agua en la séptima planta del hospital, en el área de Medicina Interna. La imagen del agua cayendo del techo y el suelo inundado alertó en la mañana del domingo a los trabajadores del PTS. Según explican fuentes de Salud, el percance se produjo

tras la activación del espumógrafo para el aterrizaje del primer helicóptero que llegó al hospital del Campus con un montañero accidentado. En ese momento se produjo una rotura en la llave de paso de agua que provocó un escape llegando a filtrar el agua hasta la planta inmediatamente inferior. Sin embargo, otras fuentes de trabajadores del hospital alertan de que el problema se debió a que los sumideros del helipuerto no estaba conecta-

dos a la red central de cañerías y el exceso de agua de la tormenta que hubo de madrugada causó la filtración. Afortunadamente, el incidente no afectó ni a pacientes ni a profesionales ya que dicha planta no está en funcionamiento total y aún ayer por la mañana había personal terminando de adecuar algunas salas de la planta. A pesar de que la fuga se arregló el mismo día, los daños causados en el techo de la planta aún eran visibles ayer lunes.



Imagen del estado del techo después de la filtración. :: F. RODRÍGUEZ