SANIDAD

Esperas de cuatro horas en las urgencias por culpa de un programa piloto

Una actualización informática causa el "caos" en hospitales del SAS

El consejero de Salud, Aquilino Alonso, en un hospital de Málaga. EL MUNDO

El Sindicato Médico denuncia que al solicitar pruebas para un paciente aparece el nombre de otro

La falta de anestesistas obliga a suspender operaciones en el SAS

- **EL MUNDO. SILVIA MORENO. Sevilla. @silviamorenon**

09/12/2016 **21:04**

Una actualización del programa informático que utilizan los trabajadores del Servicio Andaluz de Salud (SAS) para atender a los pacientes, el conocido como *Diraya*, ha desencadenado un **auténtico «caos generalizado»** en los hospitales universitarios Regional de Málaga y Virgen de la Victoria, según denunció este viernes el Sindicato Médico de esta provincia, que calificó lo ocurrido durante la última semana de **«auténtica pesadilla»**.

Los problemas con la actualización informática del *Diraya* han provocado que, cuando un médico ha pedido pruebas para un paciente, le ha aparecido en el ordenador el nombre de otro totalmente ajeno a la consulta; o que hubiera **enfermos ilocalizables** para el sistema informático, además de datos borrados o **retrasos «interminables»**, detalló el Sindicato Médico.

No han sido los únicos problemas. La actualización del *Diraya* ha tenido especial incidencia en las urgencias del Clínico de Málaga, donde se han contabilizado, según el Sindicato Médico, «hasta **cuatro horas de demora** en la asistencia inicial de pacientes, al no poder localizar sus datos ni historia

clínica, y la lentitud para entrar al sistema y poder recoger el motivo de la asistencia».

Las urgencias

El SAS reconoció este viernes que está llevando a cabo un programa piloto en los **hospitales de Málaga** para implantar la nueva versión de la historia única digital de *Diraya* y que, al detectarse que el **«procedimiento iba más lento de lo que cabría esperar»** en las urgencias, decidió que, «por el momento», esta área volviera al «sistema previo».

El «sistema previo» es que los médicos retomen el **«lápiz y el papel»**, como se hacía «décadas atrás» ante la «ineficacia del nuevo invento de la Junta de Andalucía», señaló el Sindicato Médico.

La suspensión del sistema informático supone, igualmente, que durante el tiempo de reparación se trabaja «**sin poder acceder a los datos previos del paciente**, con el peligro que puede acarrear no conocer los antecedentes personales en una situación crítica, donde el tiempo apremia y una decisión tomada sin el debido conocimiento del usuario puede tener unas consecuencias fatales», alertó el Sindicato Médico.

Además de los retrasos y las incidencias que están sufriendo durante la última semana los profesionales del SAS, el Sindicato Médico dijo que se podrían «**perder historiales médicos de miles de pacientes**».

Por su parte, la dirección de los hospitales malagueños afectados, a través de un comunicado, puntualizó que la suspensión del programa piloto del nuevo *Diraya* sólo se había producido en las **urgencias**, ya que en el resto de áreas hospitalarias continuaba la actualización informática.

El SAS **no desmintió las graves incidencias** descritas por el Sindicato Médico, sobre las pruebas que se piden para un enfermo, pero se registran a nombre de otro o que haya pacientes ilocalizables para el sistema. Destacó las bondades de la nueva versión de *Diraya*, que permitirá que los pacientes sean atendidos con **más rapidez** o que los médicos tengan «acceso directo» a laboratorios, citas, pruebas de diagnóstico o prescripciones, según el SAS.

Sin embargo, el Sindicato Médico de Málaga acusó a la Junta y a la «falta de competencia manifiesta» de la empresa Indra, como responsable de estos **«fallos de reprogramación»** del Diraya. «Exigimos **responsabilidades a todos los niveles** por esta situación que está poniendo en peligro, no sólo el normal funcionamiento del sistema público, sino que está situando a los pacientes en un grave perjuicio para su salud, de la que no queremos hacernos responsables», apostilló.