

La grosería con los médicos tiene “efectos devastadores”

Según una publicación en *Pediatrics*, la grosería de los familiares puede tener efectos devastadores en el desempeño médico.

DIARIO MEDICO. por [José Ramón Zárate](#) | 30/01/2017 00:00

<http://www.diariomedico.com/2017/01/27/opinion-participacion/el-escaaner/la-groseria-con-los-medicos-tiene-refectos-devastadores>

Los errores médicos, como es sabido, no son infrecuentes y sus causas son muy variadas, desde la falta de sueño a una dosis o un fármaco equivocados. Una no muy conocida la exponen Amir Erez y Trevor Foulk, de la Universidad de Florida en el último número de *Pediatrics*.

Se trata de **la grosería de los familiares que puede tener "efectos devastadores en el desempeño médico"**, y sería responsable, estiman holgadamente, del 40 por ciento de la variación en el rendimiento profesional. **Las impertinencias y exabruptos "afectan al sistema cognitivo, que incide directamente en las capacidades ejecutivas"**. La gente cree que los médicos deben saber superar "el insulto y seguir haciendo su trabajo. Sin embargo, el estudio muestra que, incluso si a los médicos les asisten las mejores intenciones, la descortesía interfiere con su funcionamiento cognitivo y en su capacidad para controlarlo".

Para comprobarlo 39 equipos de cuidados intensivos neonatales (dos médicos y dos enfermeras) de Israel simulaban cinco escenarios de atención urgente. Una actriz que interpretaba a la madre del bebé regañaba a algunos de los equipos y a otros los dejaba tranquilos. **Los equipos increpados tuvieron un desempeño más pobre que los grupos de control**: fueron deficientes en las once medidas del estudio, incluyendo la precisión diagnóstica, el intercambio de información y el plan terapéutico en los cinco escenarios.

Concluyen que **el hábil manejo y entrenamiento frente a los enfermos o parientes groseros debería ser una prioridad** para la comunidad médica. No dicen nada sobre cómo tratar o educar a los familiares desaprensivos.