

Salud triplicará las consultas presenciales en los centros de atención primaria

SERGIO GONZÁLEZ
HUESO



Por primera vez desde el estallido de la pandemia, cualquier ciudadano que quiera ver a su médico podrá hacerlo sin tener que pasar antes por una cita telefónica

GRANADA. Las consultas médicas de tipo presencial se van a triplicar en los próximos días en los centros de salud tanto de la capital como del Cinturón Metropolitano. Asimismo, se espera también que aumenten de forma sustancial en Guadix y Baza o que se limite tan solo a un 20% la atención telefónica en los dispositivos de atención primaria ubicados en el área Sur, que integra a la Costa y la Alpujarra.

Así se lo han contado a IDEAL diversas fuentes de los tres distritos sanitarios de Granada, en los que se llevan días trabajando para preparar el desembarco de nuevos planes de accesibilidad. El objetivo no es otro que ir recuperando poco a poco la normalidad prepandémica ahora que lo permite un virus cuya acción se está viendo muy restringida por el efecto de las vacunas.

El principal cambio que va a operar en la provincia y que se atisba ya en el horizonte se comunicó esta misma semana. Desde la dirección médica del distrito Granada-Metropolitano se giró

una orden interna a todos los directores de los centros de atención primaria para que modifiquen sus agendas. Si hasta ahora se atendían por turno a entre cinco y siete personas de forma presencial, a partir de que entre en circulación este plan estas se triplicarán: pasarán a ser aproximadamente entre 15 y 25.

Esto evidentemente supone un cambio fundamental en la forma de solicitar las citas. Todos los usuarios de los centros de atención primaria que vayan poniendo en liza estas nuevas agendas, tendrán, por primera vez en un año y medio, la opción de ser atendidos en persona por un facultativo sin pasar el filtro telefónico, que podía dilatar la consulta en varios días más. «Cuando comience el nuevo sistema, el ciudadano podrá escoger en Salud Responde si quiere una cita presencial o telefónica. Lo que cambia el panorama actual, pues hasta ahora solo se daba la opción de acceder a la telemática. Y luego ya era el médico el que decidía si se pasaba consulta en persona o no», señala el director médico del citado distrito, Farid Muwagaet.

Los plazos de implantación dependerán de cada uno de los centros de salud. Lo que se ha pensado es que es necesario liberar primero las agendas 'viejas' antes de activar las nuevas. Todo dependerá del número de citas que ya se hayan otorgado en estos dispositivos en los últimos días. «Habrá unos con más lista de espera y otros con menos. Y de eso dependerá la velocidad con la que se pongan en marcha estas nuevas consultas», explica el direc-



Sala de espera del centro de salud Albayda, en la capital granadina. ALFREDO AGUILAR

tor médico del distrito, que estima que a finales de la semana que viene ya se podrá solicitar las primeras citas en esta modalidad. Sin embargo no cree que esto empiece a notarse en los centros de salud hasta la semana siguiente, la última de un mes en curso que dará paso a un octubre en el que la vida en estos centros se parecerá mucho más a la que tuvieron siempre.

La cita telefónica

La pandemia ha aflojado y por eso se están rebajando los protocolos de seguridad y prevención anti-contagios, si bien los circuitos respiratorios se mantendrán, así

como también las normas de aforo en el interior de estas dependencias. La intención de Salud es no volver exactamente a lo de antes. O al menos así es su pretensión. De ahí que se dejen las consultas telefónicas de apoyo para las labores que son eminentemente burocráticas como, por ejemplo, las recetas, los partes de baja o el seguimiento a los enfermos crónicos, entre otros. En la orden se pide que se alternen ambas en las agendas para evitar aglomeraciones en las salas de espera.

Aunque en el distrito espera una «avalancha» de citas presenciales en los primeros días, creen que las personas jóvenes harán

más uso de las telefónicas. Lo mismo ocurrirá en el resto de centros de salud de Granada, donde estas se mantendrán para aliviar el caudal de atenciones.

Una vez que se imponga el nuevo sistema se le hará seguimiento por si hay que corregir las desviaciones que puedan surgir cuando eche a andar. «Es un modelo flexible en el que se irá de la mano del virus, pues si sigue perdiendo espacio, nosotros se lo iremos ganando en los centros de salud», señaló la gerente del distrito Granada-Metropolitano, Leticia Soriano, quien se mostró muy «satisfecha» por poder «mejorar la asistencia sanitaria» de los granadinos.