

una mejor distribución de la dosis y una menor irradiación del tejido sano circundante disminuyendo los efectos adversos tardíos en los órganos y tejidos que rodean al tumor y reduciendo el riesgo de desarrollar se-

gunos tumores. Esta técnica está especialmente indicada en los tumores de localización compleja o cercanos a órganos de riesgo muy sensibles a la radiación; o tumores susceptibles de ser tratados por radiación exter-

Hospital Gil Casares, junto al Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela (Galicia); en el Hospital Universitario de la Fe de Valencia recibirán un equipo; en el Hospital Universitario de Gran Ca-

de diseño y ordenación general de la implantación, concluirá al final de este año. Posteriormente se realizarán los proyectos y obras necesarias durante un plazo de entre 18 y 24 meses, tras lo cual se implementarán los equi-

2016 se anunció la incorporación de 12 aceleradores lineales para radioterapia en todas las provincias andaluzas, con 40 millones de inversión suscritos íntegramente por la organización del fundador de Inditex.

# Salud implanta un Whatsapp para que los sanitarios formulen peticiones e incidencias

## Redacción

Los profesionales del Servicio Andaluz de Salud (SAS) podrán comunicar incidencias y peticiones por Whatsapp, según informó ayer la Consejería de Salud y Consumo.

Con el fin de facilitar la comunicación y avanzar en la estrate-

gia de humanización y cercanía con sus más de 130.000 profesionales, el SAS ha añadido un nuevo canal de comunicación para incidencias y peticiones informáticas a través de Whatsapp, que se suma a los ya existentes, desde hace unos meses, en el servicio *ayudadigital*.

*Ayudadigital* depende de la

Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SAS, integra el Centro de Servicios al Usuario (CGES) y los servicios del Puesto de Usuario, y da respuesta los 365 días del año, las 24 horas, a través diferentes canales de acceso disponibles para todos los empleados del SAS: el portal *ayudadigi-*

*tal* con el área personal *Micentroservicios*, la app móvil *ayudadigital*, *ayudadigital escritorio*, teléfono, correo electrónico y ahora también Whatsapp.

Para utilizar el nuevo servicio cualquier profesional puede enviar un mensaje Whatsapp al número 955 017 000, y se le ofrecerá una atención segura y

personalizada a las incidencias o peticiones informáticas de su puesto de trabajo que comunique a través de este canal igual que a través del resto disponibles hasta este momento.

Con esta nueva vía de comunicación se avanza en la estrategia de omnicanalidad puesta en marcha por este nuevo servicio, que se estima que gestione cerca de 850.000 solicitudes anuales y ya ha tramitado automáticamente más 68.800 cambios de contraseñas y ha provisto material para las 69.000 inscripciones a cursos de formación TIC.